Manuel d’utilisation du ip500pbxw

Index

Featurephone ip520c 1

Utilisation du Featurephone ip520c 2
Configurer le téléphone 2
Effectuer et recevoir les appels 2
Transférer les appels 2
Renvoyer les appels 2
Renvoyer les appels entrants – Transfert de ligne ..2
Renvoyer les appels internes 2
Renvoyer les appels sur un numéro externe .2
Répondeur et Messagerie vocale 2
Répondeur 3
Messagerie vocale 3
Numérotation abrégée 3
Numérotation abrégée du système 3

Téléphone DECT ip510w 3

Utilisation du téléphone DECT ip510w 4
Appeler....4
Répertoires privés et communs 4

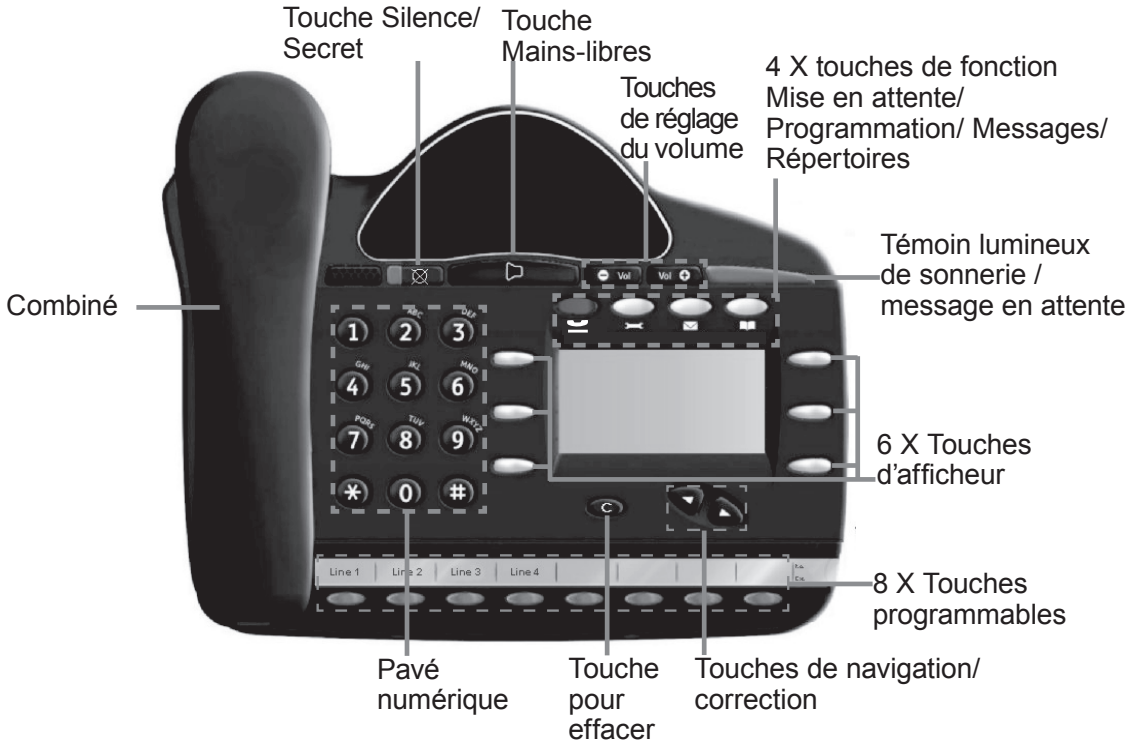
Utilisation d'un téléphone DECT/Normal 4
Transférer un appel externe sur un poste interne ...4
Mettre un appel externe en attente 4
Mettre un appel externe en garde 4
Renvoyer les appels d'une ligne....4
Renvoyer les appels internes 5
Messagerie vocale 5
Signalement des messages en attente 5
Numérotation abrégée 5
Tableau récapitulatif des fonctions 6
Déclaration de conformité 6
Garantie et S.A.V. 6
Support 6

Présentation de votre ip500pbxw

Le ip500pbxw est un système de communication puissant offrant une solution complète d'échanges vocaux et de données. Ce guide de démarrage rapide met en lumière certaines des nombreuses facilités vocales du système. Vous pouvez utiliser un téléphone ordinaire ou le Featurehone ip520c aux multiples fonctionnalités ou bien encore le combiné DECT sans fil ip510w.
Ce manuel vous guide dans l'utilisation de ces types de téléphones.

Featurephone ip520c

Pour tirer le meilleur parti de votre ip500pbxw, nous vous recommandons d'utiliser le Featurephone ip520c.


Touche Silence/ Secret
Touche Mains-libres
Touches de réglage du volume
4 X touches de fonction Mise en attente/ Programmation/ Messages/ Répertoires
Témoin lumineux de sonnerie / message en attente
Combiné
6 X Touches d'afficheur
8 X Touches programmables
Pavé numérique
Touche pour effacer
Touches de navigation/ correction

Utilisation du Featurephone ip520c

Configurer le téléphone

Pour changer la sonnerie ou le contraste de l'affichage
Appuyez sur la touche - ⚙
Appuyez sur la touche de navigation vers le bas (↘)
Sélectionnez **-Options de sonneries**, sélectionnez une sonnerie différente et confirmez
Sélectionnez **-REGLER le contraste** et sélectionnez un niveau de contraste différent

Effectuer et recevoir les appels

Prendre un appel

Prenez le combiné

Prendre un appel en mains-libres

Sélectionnez **- Répondre** ou appuyez sur ▷.

Appeler l'extérieur

Prenez le combiné.
Pour sélectionner une ligne téléphonique normale, appuyez sur **Line 1** ou **Line 2** ou composez le **0** suivi du numéro à appeler.
Pour sélectionner une ligne IP, appuyez sur **Line 3** ou **Line 4** ou composez le **8** suivi du numéro à appeler.

Remarque : Pour les lignes IP vous devez vous abonner à un service VoIP.

Effectuer une communication interne

Sélectionnez **-Appel interne**
Sélectionnez **-Poste.XX** ou composez le numéro du poste (20 à 23 pour filaire, 31 à 34 pour sans fil),
Prenez le combiné ou appuyez sur ▷

Transférer les appels

Remarque : Ces instructions supposent que vous êtes en communication.

Transférer un appel sur un poste interne

Sélectionnez **-Transfert interne**
Sélectionnez **-Poste.XX** et lorsque votre interlocuteur décroche
Sélectionnez **-Transfert**

Transférer un appel sur un numéro externe

Sélectionnez **-Transfert externe**
Sélectionnez une ligne libre signalée par ◇
Composez le numéro externe et lorsque votre interlocuteur décroche sélectionnez **-Transfert**.

Renvoyer les appels

Remarque : Ces instructions supposent que votre poste sonne.

Renvoyer un appel sur un autre poste

Sélectionnez **-Renvoi immédiat d'appel**
Sélectionnez **-Poste.XX**

Renvoyer un appel sur le répondeur

Sélectionnez **-Déviation vers messagerie**.

Renvoyer un appel interne sur votre propre messagerie vocale

Sélectionnez -**Déviation vers messagerie**

Renvoyer les appels entrants – Transfert de ligne

Renvoyer les appels reçus sur une ligne

Appuyez sur ↘ jusqu'à ce que **–Revois appel entrant** s'affiche
Sélectionnez **–Revois appel entrant**
Sélectionnez une des lignes affichées
Sélectionnez **-Tous appels**, **-Extensions occupés** ou **-Sur non réponse**.
Composez le numéro du poste interne ou appuyez sur **Répondeur** (pour renvoyer les appels sur le répondeur).

Annuler le renvoi d'appel sur une ligne

Sélectionnez **-Renvoi d'app i/c annul**
Sélectionnez une des lignes affichées
Sélectionnez **-Tous appels**, **-Extensions occupés** ou **-Sur non réponse**.

Renvoyer les appels internes

Renvoyer tous les appels sur un poste

Appuyez sur ↘ jusqu'à ce que **-Transfert de Poste** s'affiche
Sélectionnez **-Transfert de Poste**
Sélectionnez **-Renvoi tous les appels**, **-Déviat. sur occupation** ou **-Déviat. non réponse**.
Sélectionnez le poste, ou
Appuyez sur **-Renvoi Messagerie**. Les appels sont renvoyés sur la messagerie vocale du poste.

Annuler le transfert de Poste

Appuyez sur ↘ jusqu'à ce que **-Transfert de Poste** s'affiche
Sélectionnez **-Transfert de Poste**
Sélectionnez **-Renvoi tous les appels**, **-Déviat. sur occupation** ou **-Déviat. non réponse**.

Renvoyer les appels sur un numéro externe

Transfert de ligne et **Transfert de Poste** peuvent s'effectuer sur un numéro de l'extérieur.
Procédez comme pour les transferts de poste et de ligne.
Lorsqu'on vous demande le numéro de destination, composez le **0** ou **8** suivi du numéro externe.

Remarque : Pour les lignes IP vous devez vous abonner à un service VoIP.

Répondeur et Messagerie vocale

Entrez votre annonce pour la messagerie vocale ou le répondeur
Appuyez sur ✉, et
Sélectionnez dans le menu un poste ou le répondeur
Entrez ensuite le mot de passe de votre messagerie vocale suivi de **#** (**1 1 1 1** par défaut)
Sélectionnez **-Annonces**
Entrez et vérifiez votre annonce selon la procédure indiquée.

Changer le mot de passe de votre messagerie vocale ou répondeur

Appuyez sur ✉, puis
Sélectionnez un poste ou le **Répondeur** dans le menu
Entrez votre mot de passe actuel (**1 1 1 1** par défaut) suivi de #.
Appuyez sur ↘
Sélectionnez -**Changer mot de passe** et entrez votre nouveau mot de passe (de 8 chiffres max., par ex. 12341234)
Sélectionnez -**Confirmer**

Répondeur

Par défaut, tous les appels entrants sont renvoyés en cas de non réponse sur le répondeur.

Consulter les messages du répondeur

Sélectionnez **-Messages répondeurs**
Sélectionnez -**Répondeur** dans le menu
Entrez le mot de passe (**1 1 1 1** par défaut), suivi de #
Sélectionnez **-Ecouter le message**.

Messagerie vocale

Une boîte vocale doit être allouée au poste pour qu'il puisse accéder aux fonctions de messagerie vocale.

Activer votre messagerie vocale

Lorsqu'une messagerie vocale est allouée à votre poste, Déviat. non réponse est l'option par défaut.
Vous pouvez sélectionner une autre option de renvoi
Consultez les options de renvoi dans vos guides et sélectionnez **-Renvoi Messagerie** comme destination.

Ecouter les messages de votre messagerie vocale

Sélectionnez **-XX Message vocal**
Entrez votre numéro de poste. Vous êtes invité à :
Entrer le mot de passe de votre messagerie vocale, suivi de #
Sélectionnez **-Ecouter le message**

Numérotation abrégée

Programmer une liste privée de numéros abrégés – numéros et noms

Appuyez sur 🕮, puis
Sélectionnez **-Entrées personnelles**
Sélectionnez la plage à programmer (01 à 30), et
Saisissez le numéro
Sélectionnez **-Confirmer**. Quand vous y êtes invité, entrez le nom
Appuyez sur **2** une fois pour A, deux fois pour B, trois fois pour C;
Appuyez sur **3** une fois pour D, deux fois pour E, trois fois pour F; et ainsi de suite. Appuyez sur **1** pour insérer un espace.
Les noms ont jusqu'à dix caractères (y compris les espaces)
Une fois le nom entré
Sélectionnez -**Confirmer**.
Appuyez sur ⌂ pour terminer la programmation.

Appeler un numéro abrégé de votre liste privée

Appuyez sur 🕮, puis
Sélectionnez **-Numéro Abrégé privé**
Sélectionnez la plage désirée pour appeler le numéro affiché.

Numérotation abrégée du système

Chaque poste peut programmer les 99 numéros abrégés du système.

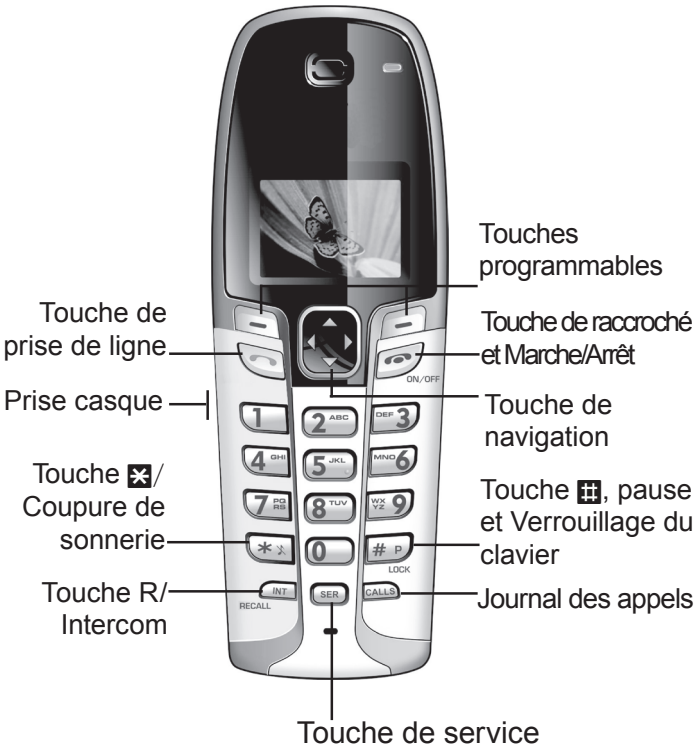
Programmer la liste de numéros abrégés du système – numéros et noms

Appuyez sur 🕮, puis
Appuyez ↘
Sélectionnez **-Entrées Système** puis
Sélectionnez la plage à programmer, et
Saisissez le numéro, puis
Sélectionnez **-Confirmer**. Quand vous y êtes invité, entrez le nom
Appuyez sur **2** une fois pour A, deux fois pour B, trois fois pour C;
Appuyez sur **3** une fois pour D, deux fois pour E, trois fois pour F; et ainsi de suite. Appuyez sur **1** pour insérer un espace.
Une fois le nom entré
Sélectionnez **-Confirmer**
Appuyez sur ⌂ pour terminer la programmation.

Appeler un numéro abrégé de la liste du système

Appuyez sur 🕮, puis
Sélectionnez **-Numéros abrégés système**.
Entrez la première lettre du nom.
Sélectionnez le numéro désiré pour l'appeler.

Téléphone DECT ip510w



Utilisation du téléphone DECT ip510w

Appeler

Effectuer un appel

Appuyez sur , vous devez entendre la tonalité
Composez le numéro interne (20 à 23 pour les postes filaires et 31 à 34 pour les postes sans fil) OU
Prenez une ligne libre en composant **0** pour une ligne normale et **8** pour une ligne IP et composez le numéro.

Remarque : Pour les lignes IP vous devez vous abonner à un service VoIP.

Signal de dépassement de portée : Si vous êtes trop éloigné de la base en cours d'appel, votre téléphone émet un signal sonore. Rapprochez-vous de la base pour éviter de couper la communication.
Signal de batteries faibles : Lorsque la charge des batteries est faible, l'appareil émet un signal sonore. Placez votre téléphone sur la base dès que possible pour le charger car il s'éteint lorsque les batteries sont épuisées. Mettre le téléphone sur la base coupe l'appel en cours.

Pré-numérotation

Composez le numéro à appeler. Le numéro s'affiche.
Appuyez au besoin sur CLEAR pour effacer.
Appuyez sur pour appeler.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur ou placez le téléphone sur la base ou le chargeur.

Prendre un appel

Lorsque le téléphone est sur le chargeur, prenez-le pour répondre.
Lorsque le téléphone est hors du chargeur, appuyez sur pour répondre.

Remarque !
Pour permuter entre combiné et mains-libres, appuyez sur **M.LIBRE**. *Notez qu'en position écoute amplifiée les deux correspondants ne peuvent pas parler simultanément, mais uniquement un à la fois.*

Répertoires privés et communs

Votre téléphone a deux répertoires : un privé et un commun. Votre répertoire privé se trouve sur votre combiné. Le répertoire commun qui correspond à la liste de numérotation abrégée du système est partagé par tous les téléphones, filaires et sans fil.

Enregistrer un nom/numéro

Appuyez sur **MEMOIRE**
Appuyez sur ▼/▲ pour sélectionner le répertoire à ouvrir, **PRIVE** ou **GENERAL**. Appuyez sur **OK**.
Appuyez sur ▼/▲ pour sélectionner **AJOUTER**.
Appuyez sur **OK**.
Entrez le nom à enregistrer. Vous devez entrer un nom.
Appuyez sur ▼ pour entrer le numéro.
Appuyez sur **STOCKER**.

Remarque : Dans le répertoire privé, entrez le code de prise de ligne 0 ou 8 comme premier chiffre. N'ENTREZ PAS le code de prise de ligne dans le répertoire commun.

Appeler un numéro du répertoire privé ou commun

Appuyez sur **MEMOIRE**.
Appuyez sur ▼/▲ pour sélectionner le répertoire à ouvrir, **PRIVE** ou **GENERAL**. Appuyez sur **OK**.
Sélectionnez **VOIR**.
Appuyez sur ▼/▲ pour atteindre le contact à appeler ou faites une recherche par lettre.
Appuyez sur .

Appeler directement de votre répertoire privé

Appuyez sur ▼/▲ pour afficher le répertoire
Appuyez sur ▼/▲ pour atteindre le contact à appeler ou faites une recherche par lettre.
Appuyez sur .

Utilisation d'un téléphone DECT/Normal

Effectuer un appel

Prenez le combiné et composez le numéro interne (20 à 23 pour les postes filaires, 31 à 34 pour les postes sans fil) OU
Prenez une ligne libre en composant **0** pour une ligne normale et **8** pour une ligne IP et composez le numéro.

Remarque : Pour les lignes IP vous devez vous abonner à un service VoIP.

Transférer un appel externe sur un poste interne

Vous êtes en communication avec le correspondant à transférer
Appuyez sur la touche **RECALL** (**R**)
Composez le numéro du poste et raccrochez.

Mettre un appel externe en attente

Vous êtes en communication avec le correspondant
Appuyez sur la touche **RECALL** (**R**)
Raccrochez le combiné pour continuer à utiliser le téléphone. L'appel reste en attente 30 secondes lorsque le téléphone est inactif. S'il est en communication, il sonne au raccrochage du combiné.

Mettre un appel externe en garde

Appuyez sur la touche **RECALL** (**R**)
Composez le **7 1 2**
Raccrochez.
Pour reprendre un appel en garde
Composez le **7 1 2** à partir de n'importe quel téléphone.

Renvoyer les appels d'une ligne

Renvoyer tous les appels d'une ligne

Prenez le combiné et composez le **7 9 2** suivi du numéro de la ligne (1, 2, 3 ou 4)
Composez le numéro du poste, ou
Composez un numéro de téléphone externe (sans oublier le code de prise de ligne **0** ou **8**) suivi de **#**.

nnuler le renvoi de tous les appels d'une ligne

Prenez le combiné et composez le **7 9 2** suivi du numéro de la ligne (1, 2, 3 ou 4)

Renvoyer les appels lorsque tous les postes sont occupés

Prenez le combiné et composez le **7 9 3** suivi du numéro de la ligne (1, 2, 3 ou 4)
Composez le numéro du poste, ou
Composez un numéro de téléphone externe (sans oublier le code de prise de ligne **0** ou **8**) suivi de **#**.

Annuler le transfert de ligne sur occupation

Prenez le combiné et composez le **7 9 3** suivi du numéro de la ligne (1, 2, 3 ou 4)

Renvoyer les appels sur non réponse de la ligne après 4 sonneries

Prenez le combiné et composez le **7 9 4** suivi du numéro de la ligne (1, 2, 3 ou 4)
Composez le numéro du poste, ou
Composez un numéro externe (sans oublier le code de prise de ligne **0** ou **8**) suivi de **#**.

Annuler le renvoi d'appel sur non réponse

Prenez le combiné et composez le **7 9 4** suivi de numéro de la ligne (1, 2, 3 ou 4)

Renvoyer les appels internes

Renvoyer tous les appels

Prenez le combiné et composez le **7 3 2**
Composez le numéro du poste, ou
Composez le numéro externe (sans oublier le code de prise de ligne **0** ou **8**) suivi de **#**.

Annuler le renvoi de tous les appels

Prenez le combiné et composez le **7 3 2**

Renvoyer tous les appels sur occupation de votre téléphone

Prenez le combiné et composez le **7 3 3**
Composez le numéro du poste, ou
Composez le numéro externe (sans oublier le code de prise de ligne **0** ou **8**) suivi de **#**.

Annuler le renvoi d'appel sur occupation

Prenez le combiné et composez le **7 3 3**

Renvoyer les appels sur non réponse de votre téléphone après 4 sonneries

Prenez le combiné et composez le **7 3 4**
Composez le numéro du poste, ou
Composez le numéro externe (sans oublier le code de prise de ligne **0** ou **8**) suivi de **#**.

Annuler le renvoi d'appel sur non réponse

Prenez le combiné et composez le **7 3 4**

Messagerie vocale

Une fois qu'une messagerie vocale vous est allouée, '**Déviat. non réponse**' est l'option par défaut pour votre boîte vocale.
Le code vocal est **7 1 0**
Pour renvoyer tous vos appels sur votre messagerie vocale, composez le **7 3 2** suivi du **7 1 0**.

Signalement des messages en attente

Téléphone DECT :

Lorsque vous avez un message sur le répondeur ou sur la messagerie vocale de votre poste, le symbole ✉ s'affiche sur votre combiné DECT, accompagné d'un signal sonore au décrochage.

Téléphone ordinaire :

Lorsque vous avez un message, un signal sonore est émis au décrochage.

Ecouter les messages de votre messagerie vocale

Prenez le combiné d'un téléphone ordinaire ou appuyez sur la touche d'un téléphone DECT
Appuyez sur la touche *****
Composez votre numéro de poste (pour appeler le répondeur, composez le **9**)
Vous êtes invité à entrer votre mot de passe (**1 1 1 1** par défaut), suivi de **#**
Une fois sur votre boîte vocale, les codes suivant vous permettent de :

9 1 Enregistrer votre annonce
9 2 Ecouter votre annonce

Lors de l'écoute de votre annonce, composez
1 Pour commencer à lire les messages
En cours de lecture des messages, composez
Pour faire une pause de votre message
2 Pour enregistrer et passer au message suivant
3 Pour effacer et passer au message suivant
4 Pour atteindre le début du message
5 Pour passer au message précédent
6 Pour effacer tous les messages
7 Pour faire un retour de 10 secondes
8 Pour faire une avance de 10 secondes
9 Pour transférer le message
0 Pour rappeler le correspondant

Numérotation abrégée

Programmer votre liste privée de numéros abrégés

Prenez le combiné et composez le **7 5**
Entrez la plage (01 à 30) d'enregistrement du numéro
Composez le numéro à enregistrer et raccrochez

Appeler un numéro de votre liste privée

Prenez le combiné et composez le **7 4**
Entrez la plage (01 à 30) d'enregistrement du numéro désiré pour le composer automatiquement

Appeler un numéro de la liste de numéros abrégés du système

Prenez le combiné et composez un numéro abrégé du système (401 à 499)

Tableau récapitulatif des fonctions

Tableau des fonctions disponibles avec votre système ip500pbxw et des téléphones ordinaires ou DECT.

Fonction	Code	Fonction	Code
Prise d 'appel	727	Service de nuit on/off	738
Protection de tonalité App. en att.	725 (R725)	Recherche - Featurephones	716
Conférence à 3	R3	Mise en garde	R712
Renvoi tous appels du poste	732 xx	Reprise d'appel en attente	712
Renvoi sur occ. du poste	733 xx	Rappel	77
Renvoi sur non réponse du poste	734 xx	Rappel IP sur Line 1	R77
NPD – activ./annulation	736	Réveil	718 (HHMM)
Porte ouverte	731 (R731)	Annulation réveil	718*
Verr. poste – change code	714 xxx	RAZ téléphone	739
Verrouillage poste – act./désact.	713 xxx	Rappel	R5
Garde appel externe	R	Moniteur pièce	798
Suivez-moi	735 (Mot de passe) xx	Rappel No enregistré	781-785
Hookflash	R722	Num. abrégée –Numéros privés	74(01 - 30)
Groupe de lignes 2 (Accès ligne IP par défaut)	8	Num. abrégée –Numéros système	401 - 499
Groupe de lignes 1 (Accès ligne 1, ligne 2 par défaut)	0	Num. abrégée /progr. numéros privés	75 (01 -30)
Renvoi tous appels de ligne	792 (1, 2, 3)	Appel vocal (vers un Featurephone individuel)	715 xx
Renvoi sur occ. de ligne	793 (1, 2, 3)	Num. messagerie vocale	710
Déviat. sur non réponse ligne	794 (1, 2, 3)	Messagerie– récup.	*

Déclaration de conformité

Doro certifie que ces appareils Doro ip500pbxw, Doro ip510w et Doro ip520c sont compatibles avec l'essentiel des spécifications requises et autres points des directives 1999/5/EC (R&TTE) et 2002/95/EC (ROHS). La déclaration de conformité peut être consultée à l'adresse suivante : www.doro.com/dofc

Garantie et S.A.V.

Pour la France

Cet appareil est garanti deux ans à partir de sa date d'achat, la facture faisant foi. En cas de panne, contactez votre revendeur. La réparation dans le cadre de cette garantie sera effectuée gratuitement.
La garantie est valable pour un usage normal de l'appareil tel qu'il est défini dans la notice d'utilisation. Les fournitures utilisées avec l'appareil ne sont pas couvertes par la garantie. Sont exclues de cette garantie les détériorations dues à une cause étrangère à l'appareil. Les dommages dus à des manipulations ou à un emploi non conformes, à un montage ou entreposage dans de mauvaises conditions, à un branchement ou une installation non-conformes ne sont pas pris en charge par la garantie. Par ailleurs, la garantie ne s'appliquera pas si l'appareil a été endommagé à la suite d'un choc ou d'une chute, d'une fausse manœuvre, d'un branchement non-conforme aux instructions mentionnées dans la notice, de l'effet de la foudre, de surtensions électriques ou électrostatiques, d'une protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur ou le gel. En tout état de cause, la garantie légale pour vices cachés s'appliquera conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.
Il est recommandé de débrancher l'appareil en cas d'orage.
En tant que consommables, les batteries sont exclues de la garantie.
Cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation de batteries autres que des batteries DORO originales.

Support

Si vous ne pouvez pas résoudre un problème en utilisant les informations du manuel de l'utilisateur présent dans le CD, veuillez contacter nos techniciens supports de l'ip500pbxw. Les contacts sont disponibles sur notre site web : www.doro.com

French

Version 1.0

www.doro.com